

## FICHE SAV, CONTROLE QUALITE & GARANTIE

DANS LE CADRE DE VOTRE GARANTIE DE DEUX ANS, IL EST IMPERATIF QUE VOUS CONSERVIEZ LA FACTURE, LA NOTICE D'ORIGINE, AINSI QUE LA NOMENCLATURE DE VOTRE PRODUIT AFIN DE POUVOIR EFFECTUER VOTRE DEMANDE DE Service Après Vente. VEUILLEZ NOTER QUE SANS LA MISE A DISPOSITION DE CES ELEMENTS, VOTRE DEMANDE NE POURRA MALHEUREUSEMENT PAS ETRE PRISE EN COMPTE PAR NOS SERVICES.



Le produit que vous avez acheté a été conçu et fabriqué selon les normes *CHALET & JARDIN* répondant à des critères très précis de Qualité. Tous nos articles sont contrôlés en fin de chaîne et il est rare qu'il y ait des manquants. Afin d'éviter tout problème lié au montage, nous vous demandons d'abord de contrôler le colis lors de sa livraison, faire les éventuelles réserves et bien lire la notice accompagnant l'abri et faire l'inventaire des pièces par rapport à la nomenclature de la notice de montage.

Les demandes postérieures à 10 jours par rapport à la date de livraison ne seront pas prises en compte. Il ne sera procédé qu'à un seul envoi sous garantie et toute autre réclamation ultérieure est exclue. Les pièces détériorées qui ont été montées ou peintes ne peuvent pas faire l'objet du SAV.

Le produit doit être monté dans les 15 jours sinon il doit être stocké dans un endroit protégé pour pouvoir garder ses qualités et être garanti. En cas de détérioration dans le temps, pour pouvoir prendre en compte la garantie, veuillez envoyer la pièce détériorée à : Chalet & Jardin SAV, COMINTES, 10 rue Ampère, 95500 GONESSE, ou bien exceptionnellement nous faire parvenir des photos si elles sont probantes et conserver les pièces (adresse E-mail : sav@comintes.fr)

Référence Client :

(Ces données resteront confidentielles et ne sont demandées que dans le but de faciliter et d'accélérer la résolution de votre SAV)

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal

Ville :

N° de téléphone :

N° de fax :

Adresse E-mail :

Référence Qualité & Usine :

Nom du revendeur :

Marque du produit :

Référence du produit : (inscrivez les 6 dernières lettres du CODE BARRE) :

Date d'achat :

Complétez ci-dessous le tableau et joignez impérativement la facture :

Référence pièce notice	Désignation	Dimensions	Quantité

### LES DEMANDES INCOMPLETES NE SERONT PAS TRAITÉES PAR NOS SERVICES

Si le produit n'est pas sous garantie, nous vous enverrons un devis et après acceptation écrite de votre part et paiement correspondant, nous vous enverrons la marchandise avec la facture.

A réception, en cas de demande complète, sauf indications contraires pour cause de non disponibilité, les pièces seront livrées sous 1 à 2 semaines.

### Limite de Garantie et Conditions Générales SAV

Notre garantie de 1 an couvre tout défaut de fabrication ou de matière et se limite à la réparation ou au remplacement de la pièce défectueuse. Les éventuels frais de pose et de dépose ne sont pas pris en charge. La garantie n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

La livraison de nos grands produits s'effectue à un point d'entrée accessible par camion (type Semi). Dans le cas de livraison sans chariot élévateur, une aide au déchargement peut être demandée. Les livraisons sont effectuées aux heures ouvrables et aux jours ouvrés.

Cette garantie ne s'applique pas en cas d'usure, de montage et d'utilisation des produits non conforme à nos instructions, ainsi que dans le cas de fortes intempéries (Vent > à 70 km/h) et de neige > à 30 cm.

Les réclamations concernant l'état des marchandises livrées ne sont recevables que si elles sont formulées par écrit recommandé dans les 2 jours de leur arrivée auprès du transporteur.

Nous ne sommes pas tenus de reprendre un matériel neuf qui nous serait retourné pour un motif ne relevant pas de notre responsabilité.

Cependant si une reprise exceptionnelle était consentie, elle se ferait au prix de la facturation diminuée de 20 %, des frais éventuels de remise en état et des frais d'expéditions. Nous ne reprenons jamais un matériel monté. Pour les produits en bois, le bois étant un matériau vivant qui peut donner lieu de façon normale à de légères déformations, les demandes sur les éléments dits voilés, gondolés, devront strictement être accompagnées des photos des pièces. Pour que notre garantie puisse s'appliquer, il est impératif de traiter les produits en bois non traité et ce sur les 2 faces intérieur et extérieur). Pour les serres, le verre horticole n'est en aucun cas garanti contre la casse une fois le verre livré. Un chauffage est à prévoir en dessous de 5°C. Pour les abris métal, il est fréquent que les pièces soient collées entre elles et la garantie anti corrosion ne s'applique qu'en cas de perforation de la tôle et non en cas de rouille (garantie non applicable en bord de mer) tout client prenant l'initiative (sans validation au préalable par COMINTES) d'intervenir à propos d'un produit qu'il juge défectueux, décharge COMINTES de toute responsabilité

Les pièces seront livrées dès que possible. Restant à votre disposition, cordialement

Le service SAV tel. : 01 34 07 99 01/fax : 01 34 07 99 19